

DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EN EL MANEJO DE INFORMACIÓN (CMI) EN EL AULA: UN PROCESO EN CONSTRUCCIÓN.

ASBTRACT

Hace ya algún tiempo en el contexto universitario ecuatoriano, la preocupación por la calidad de la educación se ha convertido en una constante sin respuestas ni fórmulas establecidas para alcanzarla. Sin embargo, algunas iniciativas que se han adoptado para la mejora son los procesos de evaluación y el desarrollo del currículum por competencias, en el caso puntual de la Escuela Politécnica del Ejército. Porque, sin lugar a dudas, la calidad de la educación con lleva al crecimiento y desarrollo de una sociedad.

En este sentido el presente trabajo tiene como objetivo discutir los posibles procesos metodológicos que pueden contribuir al logro de aprendizajes, en el marco del desarrollo de la Competencia en el Manejo de Información y la mejora de la calidad educativa. Como referencia teórica de este objetivo se considera por un lado el Aprender a Aprender para toda la vida, en la sociedad de la Información y el conocimiento; y por otro lado, la investigación-acción como estrategia de desarrollo de competencias informacionales tanto de docentes como de estudiantes. Es decir es una reflexión desde la práctica, se espera, incentive a los docentes a sumarse en el desarrollo de la CMI como punto de partida para el progreso personal y profesional de los estudiantes.

KEYWORDS: Competencia en el manejo de información, investigación-acción, proceso metodológico.

INTRODUCCIÓN

La cantidad de información, que actualmente, en formato digital flota por el espacio, obliga a las instituciones educativas a replantear el rol del docente y del estudiante, toda vez que esta realidad implica desarrollar nuevas competencias para acceder a la información y aprovecharla eficientemente en la vida personal y profesional. En palabras de Jacques Delors (1996), plantea esta necesidad diciendo “la educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de

creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal”.

INVESTIGACIÓN – ACCIÓN un recurso para el desarrollo de las competencias informacionales tanto de docentes como de estudiantes.

La investigación-acción es un camino para comprender el proceso formativo, tanto de los estudiantes como del docente, mediante un proceso investigativo, que implica una constante reflexión sobre la propia práctica; el análisis y la toma de decisiones para mejorar, a partir de preguntas puntuales, como: ¿Cuál es mi rol como docente del siglo XXI?; ¿Mis conocimientos están actualizados o no?, ¿Las estrategias metodológicas utilizadas realmente son productivas?, ¿Qué logros de aprendizaje provoco en los estudiantes?, etc. Éstas interrogantes orientan, guían la acción, pero lo esencial en la investigación-acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su ejercicio docente o sobre su práctica, no tanto, por su contribución a la resolución de problemas de los demás, sino cuanto por el desarrollo de su capacidad autocrítica, a partir de la cual le posibilita planificar para introducir mejoras progresivas. En síntesis, la investigación-acción garantiza el mejoramiento consciente de la práctica docente, asegurando así los procesos formativos integrales de los estudiantes.

En el contexto de las asignaturas “Metodología de la Investigación” e “Investigación Cualitativa”, se propone un proceso metodológico que desarrolla, primeramente, la Competencia en el Manejo de la Información, y luego la competencia investigativa en los estudiantes universitarios. Además, esta propuesta se afianza y hecha sus raíces a partir de dos preguntas fundamentales: ¿Por qué la producción investigativa es mínima en el contexto ecuatoriano, y en el universitario en particular?; ¿estamos preparados para investigar?; aquí empieza una búsqueda de respuestas, con intención.

Si bien la investigación, como todos sabemos y asentimos implica desarrollo, innovación, mejora y cambio, esto nos lleva a promulgar que queremos formar investigadores; y prueba de ello es que en las mallas curriculares consta al menos una asignatura de Metodología de la Investigación en una carrera universitaria. A nivel de país existe la necesidad de que los Programas de Postgrado sean Programas generadores de investigaciones y los Doctorados de cuarto nivel, forjen investigadores para el país. Y totalmente de acuerdo, pero, los resultados qué nos indican? que estamos caminando, lento

pero seguro?, tal vez. En todo caso, desde las aulas universitarias se espera contribuir con el propósito de mejorar la calidad educativa.

Y aquí viene un reto, desarrollar en nuestros estudiantes la Competencia en el Manejo de Información como eje transversal en su proceso formativo, toda vez que se vislumbra en esta competencia el punto de partida para potenciar a los estudiantes en la toma de decisiones a nivel personal y profesional.

Dicho de otra manera, la CMI es para la investigación, lo que el deporte para la salud. Si no se pone en práctica, si no se desarrolla, si no se acepta a la competencia en el manejo de información como prerrequisito para emprender un proceso investigativo, difícilmente conseguiremos esa anhelada misión de “formar profesionales investigadores...”. Por tanto, el compromiso es de todos los educadores, y especialmente de los universitarios.

Por las reflexiones expuestas, se llega a predecir que la calidad se evidenciará en la medida en que preparemos a niños, jóvenes y adultos a aprender a lo largo de la vida; y esto implica, desarrollar tanto en docentes como en estudiantes, las competencias esenciales de aprendizaje continuo; según el Parlamento Europeo y el Consejo del 18 de Diciembre de 2006, esas competencias son las siguientes:

- Comunicación en lengua materna
- Comunicación en lenguas extranjeras
- Competencias matemáticas y competencias básicas en ciencia y tecnología
- Competencias digitales
- Aprender a aprender
- Competencias sociales y cívicas
- Sentido de la iniciativa y el emprendimiento
- Conciencia cultural y expresión

Estas competencias serán desarrolladas en la medida en que la universidad replantee sus programas de estudio, proponga nuevas estrategias metodológicas y asuma el liderazgo para trabajar en un verdadero sistema educativo (pre-básica, básica, media y superior). Por otra parte, trabajar por competencias implica evidenciar día a día, una estrecha

relación entre la teoría y la práctica, mediante la interdisciplinariedad. Quizá el concepto más sencillo y amplio de competencia es el expuesto por Posada Álvarez, R. (2007), quien señala: “competencia es saber hacer en un contexto”. En este sentido se considera oportuno imbricar el desarrollo de la CMI con la mejora de la Calidad Educativa.

Cabe señalar que la Competencia del Manejo de Información tiene varias acepciones como, alfabetización informacional, multialfabetización, etc. Para el presente trabajo se opta por el concepto de la CMI como “la capacidad de adquirir, evaluar críticamente, seleccionar, usar, generar y comunicar información de tal modo que conduzca al conocimiento y a la sabiduría” (Information Literacy and Equitable Access – ILEA; citado por Eduteka). Para ampliar la información sobre este tema, se invita a revisar otras fuentes de referencia navegando en el sitio web Observatorio.espe.edu.ec.

Buceando en el aula

En este apartado, se expone un acercamiento al desarrollo de la CMI en estudiantes universitarios de la Escuela Politécnica del Ejército. Se puntualizan las tareas más relevantes que se han elaborado para evidenciar algunos resultados concretos de los estudiantes.

Es a partir del syllabus como se empieza a gestionar los aprendizajes en el aula, por tanto, en las asignaturas: Metodología de la Investigación e Investigación Cualitativa. Puntualmente, las experiencias a compartir se referirán puntualmente a los Quimestres: Marzo – Julio 2011 (Carreras de Ingeniería: Electrónica, Mecatrónica, Mecánica, Civil, Finanzas y Auditoría - Metodología de la Investigación; y Educación Infantil-Investigación Cualitativa); Septiembre 2011 - Enero 2012 (Carrera de Educación Infantil – Investigación Cualitativa).

Si bien en el syllabus se organizan los contenidos que aportarán al cumplimiento del perfil profesional y se requiere plasmar en éste los conocimientos, no es menos cierto que una dosis de experiencia, imaginación y creatividad del docente enriquece esta planificación.

Una de las primeras actividades es generar la comunidad de aprendizaje; que tiene como finalidad saber quiénes somos, cuáles son nuestros intereses, preocupaciones y aspiraciones. Aquí se emiten las reglas del juego, y sobre todo los acuerdos y compromisos.

Mediante varias dinámicas y mediante la construcción del Proyecto de Vida, que consta de tres partes (introspección, retrospección y proyección), se invita a hacer un alto en sus vidas y a realizar la primera indagación personal, utilizando fuentes de información confiables y evidencias como fotografías y anécdotas. Esta actividad se viene realizando desde hace cinco años y los resultados han sido espectaculares. Los estudiantes se preguntan: ¿Quién soy yo? Por qué estoy aquí? Para qué?. Este recorrido personal les ubica en otro momento, y surge de ellos reflexiones valiosas e inesperadas. Se regalan su primer escrito y cada uno pone su sello personal. Aquí una síntesis de la estructura del Proyecto de Vida. ver

Esta primera indagación sirve de acercamiento no solo como comunidad de aprendizaje en el aula, sino también como una oportunidad para mejorar la relación con su familia de origen.

Por otra parte, la música y los mensajes de vida complementan esta primera fase; porque después de tres sesiones de trabajo la Comunidad de Aprendizaje empieza a dar sus primeros pasos.

Puntualmente, este momento formativo se valora porque en el contexto educativo, los aprendizajes florecen cuando existe “buena actitud y predisposición de los estudiantes”; caso contrario, si el clima de clase es árido y frío, tanto el profesor como los estudiantes no se sienten completamente comprometidos y consciente respecto al aprendizaje.

El siguiente gran proceso tiene que ver con la reflexión sobre el trabajo en equipo. Con un vídeo que se recomienda verlo en el aula, titulado Gung Ho, se logra enfatizar dos cosas: la importancia del trabajo en Equipo y el informe de una investigación para la toma de decisiones. Esta tarea se envía para que lo vean individualmente y luego, en el aula se organiza una mesa redonda para reflexionar sobre los aprendizajes de vida. La capacidad

de análisis y síntesis se conjugan con la competencia para socializar la información obtenida.

El valor agregado que se ofrece en cada clase es el apoyo al desarrollo personal. Y más aún cuando se explican los por qué y para qué de cada actividad desarrollada en el aula, es decir, los aspectos didácticos son evidenciados y reforzados durante todas las clases, especialmente con las estudiantes de Educación.

Cuando son capaces de identificar y evidenciar el proceso metodológico, se solicita que elaboren su Diario de Aprendizaje, el mismo que se construye básicamente considerando las siguientes preguntas referenciales:

Fig. 1: Preguntas referenciales para elaborar el Diario de Aprendizaje



En este espacio formativo los estudiantes, analizan su proceso de aprendizaje, reflexionan sobre la información que les llegó y el paso de esta a conocimiento, previo un camino efectivo de aprendizaje. Normalmente utilizan los mapas mentales para organizar y

dinamizar su diario de aprendizaje, que se constituye no solo en una herramienta didáctica para consolidar sus aprendizajes sino también para evaluar y autoevaluar el aprendizaje.

Este recurso también sirve al docente, para generar acciones de mejora y toma de decisiones de cara a mejorar la gestión de los aprendizajes en el aula.

Se pueden ver ejemplos de Diarios de aprendizaje, usando diferentes herramientas tecnológicas, ver anexo 1.

- A. Para una siguiente sesión de trabajo se programa, previa solicitud, la visita a la Biblioteca “Alejandro Segovia”. Desde hace algunos años esta actividad es parte de la Programación Académica de la asignatura Metodología de la Investigación”. El personal de la Biblioteca, está cada vez más preparado, espera al grupo de estudiantes para informar sobre las posibilidades de fuentes de información que existen y sobre todo el uso de la Biblioteca Virtual, poco conocida y nada utilizada. Esta actividad es importante porque serán fuentes de información para futuras tareas. Por ahora con que se suscriban y naveguen en Bases digitales, seleccionen alguna información y escriban un informe de la experiencia está bien, el mismo que será expuesto en el salón de clase en la próxima reunión. La finalidad de esta visita radica en la toma de conciencia, respecto a las posibilidades que brinda esta biblioteca a la Comunidad universitaria en cuanto a fuentes de consulta.
- B. Otra de las actividades fundamentales es el análisis de la situación actual de la Educación en el Ecuador y la influencia de la sociedad de la Información y el conocimiento. Para esta tarea los estudiantes aplican la búsqueda de información en diferentes fuentes. Finalmente se planifica un debate, con tiempos y roles establecidos. Detrás de cada actividad, de cada tarea existe una intención principal y es desarrollar habilidades, destrezas, valores (Capacidades Mentales de Orden Superior), que les permita prepararse para en un futuro saber qué hacer en cada situación de la vida real.

También se usa la conferencia magistral, sobre el tema: La sociedad de la información y el conocimiento y las Nuevas Tecnologías, con la finalidad de reforzar conceptos y aclarar inquietudes, en medida de lo posible se invita a un profesor conocedor del tema. Una de las frases que se reflexiona con frecuencia en clase, y

que se relaciona con el hacer investigativo es la siguiente: “Es importante conocer el pasado, para comprender el presente y proyectarse al futuro”.

A partir de este recorrido metodológico, que implica compartir información, conocimientos y reflexiones, los estudiantes indagan sobre la Competencia en el Manejo de Información. Para esto se entrega los lineamientos precisos, que orientan la tarea, poniendo énfasis en la importancia de utilizar buscadores confiables, seleccionar artículos relevantes, evaluar la información identificada, analizarla y generar un producto comunicable.

Cabe señalar que cada proceso pasa por una fase de conciencia, reflexión, práctica, y construcción de conceptos propios. Elaboran ensayos y presentaciones Power Point, para socializar sus aprendizajes y conocimientos, ver anexo 2.

Una vez socializada la tarea los estudiantes elaboran un vídeo con testimonios sobre el aporte de la CMI a su desarrollo personal y profesional, ver anexo 3.

- C. El siguiente reto es resolver un problema de información, de la vida cotidiana siguiendo uno de los métodos de solución de problemas seleccionado; desarrollan en equipo de máximo tres personas. Los resultados son espectaculares porque se dan cuenta que hablar de indagación no es netamente para resolver *problemas de investigación*, sino también para resolver *problemas de Información*. Por lo general, terminan dándose cuenta que las indagaciones sirven para tomar decisiones acertadas, lo cual aporta en gran medida a asegurar el éxito esperado en cualquier actividad.

Como se puede evidenciar, los procesos desarrollados en esta primera fase prepara puntualmente a los estudiantes a desarrollar la Competencia en el manejo de Información que implica: Buscar, evaluar, seleccionar, usar, generar y comunicar la información (ver figura N° 2.).

Fig. 2: Procesos para desarrollar la CMI



- D. Una vez que los estudiantes han incorporado a su formación estos procesos, se puede decir que están con las herramientas mínimas para afrontar una simulación de problema de investigación, de tipo cualitativo, o cuantitativo, según sea el caso.

Por ahora nos quedamos aquí, pues en las siguientes fases se hace la simulación de un problema de investigación.

Conclusiones

- Los estudiantes, toman conciencia de su función en la universidad, del aprender a aprender.
- Visualizan claramente el proceso a seguir para elaborar una tarea, de cualquier tipo, toda vez que la información sirve a todo nivel, esto es personal y profesional.
- Se esfuerzan por romper los paradigmas y costumbres del “corta, pega, imprime”.
- Los trabajos mejoran en la medida en que acceden a buenos buscadores, finalmente se alegran y se sienten orgullosos cuando alcanzan buenos resultados, porque se ven capaces de lograrlo.
- Se sienten con más aplomo para hacer sus tareas, y comentan que les resulta más fácil hacer los trabajos de otras asignaturas, porque ahora no se quedan solamente con lo que les da el profesor en el aula, sino que acceden a artículos científicos y amplían su información; lo cual contribuye a desarrollar sus procesos de aprendizaje y por tanto sus conocimientos.
- Estos procesos, les da mayor compromiso con su formación y toma de decisiones.

- Tienen otra visión de la investigación, porque no se imaginan que Metodología de la Investigación pueda desarrollarse tan dinámicamente como lo experimentan.
- Lo que más les cuesta es leer, analizar, sistematizar, redactar la información para socializarla.

Recomendaciones

- Motivar a los docentes universitarios para que se involucren con el desarrollo la CMI a nivel personal y con los estudiantes.
- Formar redes de conocimiento entre docentes nos permitirá crecer y desarrollar experiencias más significativas.
- Desarrollar conscientemente con los estudiantes los procesos de la CMI con la intención de evidenciar la mejora de la calidad educativa.

Fuentes de referencia

POSADA ALVAREZ, R. (2007): Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. Revista Iberoamericana de Educación, N° 19, pp.11 -27.

DELORS, J. (1996): La educación encierra un tesoro. Ediciones UNESO, Fundación El Comercio.

PASADAS UREÑA, C. (2006): Hacia una universidad alfabetizada en información según Sheila Webber y Bill Johnston; en Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios.

Anexos

Anexo 1: Diarios de aprendizaje

Anexo 2: Competencias en el manejo de información.

Anexo 3: Testimonios sobre importancia CMI.